

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE **METROMECAÁNICA SL**

Metromecanica SL es una empresa dedicada a la realización de soluciones de metrología industrial, considerando como tal los servicios de control dimensional de piezas y componentes, el ajuste y puesta en geometría de maquinaria e instalaciones industriales, así como el desarrollo de sistemas automatizados, basados en técnicas de medición integradas para la verificación, guiado y ensamblaje automático de maquinaria y productos fabricados.

Uno de los pilares básicos de la estructura de Metromecánica es el cumplimiento de una política de calidad que garantice el mejor servicio a nuestros clientes. Según el Manual de Calidad y Medio Ambiente, la política de calidad de Metromecánica es la siguiente.

METROMECAÁNICA, S. L dedicada a la medición geométrica de componentes y productos industriales, así como la puesta en geometría de utillajes, su ajuste y mantenimiento en los sectores aeroespacial, automóvil y energía.

FUNDAMENTOS Y COMPROMISOS DE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Establecer un sistema de gestión que garantice unos servicios de acorde con las necesidades del cliente y los objetivos de calidad de Metromecanica, la utilización de las tecnologías más adecuadas y un equipo humano cualificado y motivado.
- Prevenir cualquier no conformidad, a través de un compromiso de mejora continua de los procesos y desarrollarlos de forma compatible con el respeto, la mejora y la preservación de la seguridad y salud en el trabajo de las personas, el medio ambiente y la calidad de los productos y servicios.
- Creación y distribución de riqueza entre sus accionistas, empleados, proveedores, clientes y comunidades en las que se desarrolla su actividad.

- Desarrollar nuevos servicios y o aplicaciones en respuesta a las demandas presentes y futuras de nuestros clientes y del mercado en general con el objetivo de conseguir los máximos niveles de prestigio y competitividad en su sector.
- Difundir y sensibilizar a la plantilla en los valores de la empresa y su política de calidad y medio ambiente, así como formarles en sus instrumentos básicos de seguridad y salud, calidad y satisfacción del cliente.
- Comunicación abierta con todos los grupos de interés. Asegurando el cumplimiento de la legislación vigente y la participación e implicación del personal, extendiendo el llamamiento a clientes, suministradores y a contratistas.
- Todos los empleados de Metromecánica tendrán presente la identificación y disminución de los impactos medioambientales negativos derivados de las actividades y servicios realizados por Metromecánica, procurando la utilización eficiente de los recursos energéticos y materias primas. Además, se comprometen a prevenir y reducir la contaminación.
- En Metromecánica tenemos un compromiso de cumplir con la legislación vigente. Las exigencias normativas de aplicación constituyen criterios mínimos de cumplimiento y con otros que la organización suscriba, intentando además ir más allá y anticiparnos en la medida de lo posible a exigencias futuras.
- En Metromecánica comprometemos directamente a nuestros proveedores y clientes en nuestra política de Calidad y Medio Ambiente.

Estos objetivos obligan a **definir, implantar y mantener al día un Sistema de Calidad y Medio Ambiente** que cree una evidencia adecuada y que sea medible y eficaz. Para ello se dispondrán los **recursos y de los procesos** de trabajo que permitan asegurar los estándares marcados, así como un sistema de **formación continua** que permita mejorar la capacitación de los técnicos. Todo esto bajo unos estándares de seguridad y salud integradas en el propio sistema de calidad que garanticen unos entornos de trabajo seguro.



Como objetivo final se pretende lograr un máximo de servicios satisfactorios.

Para crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, se impartirán charlas para formar y concienciar a la plantilla de la importancia que cada miembro tiene en la consecución de objetivos.

La dirección asume la correcta aplicación y mantenimiento del Sistema de la calidad con el objetivo de mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Zaragoza, a 22 de Enero de 2016

Responsable de Calidad: David Beltrán

Gerencia: Fernando Comín.